

# 個人情報保護に関する基本方針

この基本方針は、お客様をはじめとするすべての関係者の個人情報を適切に取り扱うための当社の基本的な考え方を示すものです。当社は、個人情報の重要性を深く認識し、個人情報保護法および関連法令を遵守するとともに、以下の原則に基づき、個人情報の保護に努めます。

---

## 1. 個人情報の取得

個人情報を取得する際は、利用目的を明確にし、適法かつ公正な手段で行います。偽りその他不正な手段で個人情報を取得することはありません。

## 2. 個人情報の利用

取得した個人情報は、事前にご本人に通知または公表した利用目的の範囲内でのみ利用します。利用目的の範囲を超えて個人情報を利用する必要が生じた場合は、事前にご本人の同意を得ることを原則とします。

## 3. 個人情報の安全管理

個人情報の漏洩、紛失、破壊、改ざん、不正アクセスなどを防止するため、組織的、人的、物理的、技術的な安全管理措置を講じ、個人情報の厳重な管理を行います。また、個人情報の取り扱いに関する従業員の教育・監督を徹底します。

## 4. 個人情報の第三者提供

法令に基づく場合や、ご本人の同意がある場合を除き、個人情報を第三者に提供することはありません。ただし、利用目的の達成に必要な範囲内で業務委託を行う場合は、適切な安全管理措置を講じている委託先を選定し、機密保持に関する契約を締結した上で、個人情報を委託することがあります。

## 5. 個人情報の開示、訂正、利用停止

ご本人から自身の個人情報について、開示、訂正、利用停止の申し出があった場合は、ご本人確認を行った上で、法令に基づき適切に対応します。

## 6. 継続的な改善

個人情報保護に関するマネジメントシステムを継続的に見直し、改善を図ります。これにより、社会情勢や技術の変化に対応した、より安全な個人情報保護体制を維持します。

この基本方針は、当社のウェブサイトやその他の方法を通じて公表し、すべての役員および従業員に周知徹底します。

個人情報の取り扱いに関する問い合わせ窓口

当社お客様相談室(Tel.0586-85-5878) Eメール:[info@trefix.jp](mailto:info@trefix.jp)

当社は、お客様の個人情報の取り扱いに関係する日本の法令、その他の規範を遵守します。

当社は、お客様の個人情報について、適切な安全措置を講ずることにより、漏えい、改ざん、紛失などの危険防止に努めます。

当社は、個人情報の取り扱いに関して、定期的に監査を行い、常に継続的改善に努めます。

2024年8月1日制定

株式会社トレフィックス

代表取締役社長 浅田 清亮